

الاسم:
الرقم:
مسابقة في مادة اللغة الفرنسية
المدة: ساعتان

Motivation¹ des salariés : clé de la performance² économique ?

C'est un fait, la motivation des collaborateurs est désormais clairement identifiée comme une clé essentielle de la performance de l'entreprise. La motivation des salariés est primordiale car cela sert votre entreprise de manière globale : un salarié heureux est un salarié à la fois performant et plus créatif. Certains en doutent encore ?

5 Un salarié satisfait aura naturellement envie de manifester son implication auprès de son employeur en s'investissant³ davantage dans ses missions au quotidien ; mais également auprès de ses clients, ce qui sert aussi votre image de marque.

Lorsque vos salariés sont motivés, cela augmente de fait leur épanouissement professionnel et l'ambiance s'en trouve améliorée grâce à la convivialité et le bien-être au travail.

10 Votre objectif en tant que responsable des ressources humaines, doit consister à sensibiliser l'équipe dirigeante sur l'intérêt de limiter au maximum les situations de stress qui impacteraient⁴ très fortement la motivation des équipes et pénaliseraient de fait la performance du monde des affaires...et de lui en donner des moyens.

15 En motivant vos salariés, vous réduisez efficacement le taux de renouvellement du personnel et l'absentéisme⁵. Dans ce cadre, vous vous devez d'être en permanence à l'écoute de ces indicateurs représentatifs et mettre en place les démarches nécessaires en fonction de leurs évolutions.

20 Motiver les salariés en rémunérant leur performance est le plus évident et sans aucun doute le plus rapide à mettre en place en entreprise : augmentation salariale, prime⁶ exceptionnelle, avantages en nature...Aujourd'hui est-ce toujours suffisant ? À l'heure où la fidélisation⁷ des talents est un enjeu majeur pour l'entreprise, il faut se poser une question essentielle : par quoi les salariés, notamment les jeunes générations, sont-ils motivés ? Le responsable des RH (ressources humaines) qui met en œuvre des méthodes performantes pour gérer la carrière de ses salariés a compris que la motivation découle aussi de l'estime de soi et des perspectives d'évolution de ses équipes.

25 La liberté, alliée naturelle de la responsabilité, produit bonheur et performance. Quoi de plus simple que d'encourager les employés à exprimer leurs idées, même au-delà de leurs missions. Pensez à situer les collaborateurs dans un contexte global d'entreprise pour qu'ils aient pleinement conscience de leur valeur ajoutée. De plus, il faut penser « travailler et réussir tous ensemble ».

30 Il vous faudra donc savoir trouver le juste équilibre pour satisfaire et donner envie à vos collaborateurs de s'investir dans leur travail sans pour autant faire d'eux de véritables « enfants gâtés » n'agissant que lorsqu'ils peuvent prétendre recevoir une récompense en retour.

Et n'oubliez pas, quoi qu'il en soit, soyez toujours équitable⁸ et montrez l'exemple.

<https://e-paye.com/motivation-salarie-performance/>

- 1.motivation** : ensemble des éléments qui dynamisent le comportement des salariés au travail.
2.performance : exploit ou réussite remarquable en un domaine quelconque.
3.s'investissant : se donnant en pleine énergie.
4.impacteraient : influenceraient, marqueraient.
5.absentéisme : répétition et durée des absences sur une période donnée.
6.prime : somme versée à un salarié en plus de son salaire.
7.fidélisation : ici, attachement d'un salarié à son entreprise.
8.équitable : juste, impartial.

I-Questions :

10 pts dont 0.5 pour la présentation matérielle

- 1- **En vous appuyant** sur le texte et son paratexte, **choisissez** et **recopiez** la bonne réponse: **0.75 pt**
- a. **Le locuteur s'adresse :**
- au responsable des ressources humaines, - au responsable RH et aux collaborateurs,
- aux salariés et au manager.
- b. **Ce texte parle uniquement :**
- de l'augmentation salariale des employés,
- du bien-être des salariés en général,
- de l'équipement matériel confortable.
- c. **Selon le locuteur, le bien-être du personnel dans une entreprise a pour objectif final :**
- d'améliorer la productivité de l'entreprise, - d'accorder des primes aux salariés,
- de rendre le salarié heureux et satisfait.
- 2- **Dites**, pour chacune des affirmations suivantes, si elle est vraie ou fausse et **justifiez** quand c'est faux **en citant** le texte dans les lignes 1 à 16. **2.5 pts**
- a. L'engagement total du salarié dépend uniquement de sa satisfaction matérielle.
- b. Les clients de l'entreprise sont plus satisfaits grâce au bon contact avec les salariés motivés.
- c. Le développement professionnel des employés améliore la qualité de vie au travail.
- d. Ne pas augmenter les salaires des employés cause leur absentéisme.
- 3- a. **Identifiez** le référent du pronom indéfini « certains » (L.4). **0.5 pt**
b. À l'appui de votre réponse, **précisez** la valeur de l'interrogation à la ligne 4. **0.75 pt**
- 4- a. **Relevez** dans les lignes 17 à 23 trois adjectifs évaluatifs et un verbe modalisateur. **1 pt**
b. **En vous basant** sur vos relevés en (a) et sur le connecteur additif « aussi » (L.23) **dites** en quoi consiste la motivation des salariés. **1 pt**
- 5- a. **Justifiez** l'emploi des guillemets à la ligne 29 « enfants gâtés ». **1 pt**
b. **Identifiez**, le mode verbal dominant à la ligne 31, et **expliquez** sa valeur d'emploi. **1 pt**
- 6- **Quel serait**, selon vous, le profil d'un salarié motivé? **1 pt**

II- Production écrite

Traitez au choix l'un des sujets proposés.

6.5 pts

Votre texte fera 25 à 40 lignes dans une écriture de taille moyenne (250 à 400 mots, +/- 10%)

Sujet 1 : « Il faut penser : travailler et réussir tous ensemble ». **Partagez-vous** cette opinion qui montre l'importance du travail en équipe? **Quel que soit** votre point de vue, vous le **présenterez** dans un développement argumenté illustré d'exemples.

Sujet 2 : En tant que jeune, vous travaillez durant les vacances d'été afin de gagner de l'argent et d'aider vos parents. Votre patron au travail a manqué de respect à votre égard (passer sans vous saluer, vous adresser des reproches devant les collègues, ne pas respecter les conditions de travail...). Vous lui **rédigez** un mail dans lequel vous lui **faites** part de votre décision de ne pas pouvoir continuer le travail et vous lui **exprimez** vos sentiments de déception et vos rêves d'une entreprise idéale.

Les critères	Pertinence	Cohérence	Langue	Mise en page
Les notes	2 pts	2 pts	2 pts	0.5 pt

III- Œuvre Intégrale

3.5 pts

Présentez le schéma narratif du roman « *Le Rêve* » d'Emile Zola.

Partie de la Q.	Corrigé		Note 9pts ^{1/2}	
I.1.	Éléments de réponse		Critères d'évaluation	
	<p>Choix de la bonne réponse a- Le locuteur s'adresse : -au responsable des ressources humaines. b- Ce texte parle uniquement: -du bien-être des salariés en général. c- Selon le locuteur, le bien-être du personnel dans une entreprise a pour objectif final: - d'améliorer la productivité de l'entreprise.</p>			<p>Le candidat recopie la réponse correcte. $\frac{1}{4}$ pt x 3</p>
I.2.	<p>Réponse aux affirmations et justification a. Faux Justification : « Un salarié satisfait aura naturellement envie de manifester son implication auprès de son employeur en s'investissant davantage dans ses missions au quotidien.» (L.5-6) b. Vrai c. Faux Justification : « Lorsque vos salariés sont motivés, cela augmente de fait leur épanouissement professionnel et l'ambiance s'en trouve améliorée grâce à la convivialité et le bien-être au travail. » (L.8- 9) d. Faux Justification : « En motivant vos salariés, vous réduisez efficacement le taux de renouvellement du personnel et l'absentéisme.» (L.14-15)</p>		<p>Le candidat répond par vrai ou par faux $\frac{1}{4}$ pt x 4 et justifie quand c'est faux. $\frac{1}{2}$ pt x 3</p>	0.75
	<p>Le référent du pronom indéfini « certains » (L. 4) : Le pronom « certains » renvoie aux responsables des ressources humaines, aux directeurs qui doutent toujours que la motivation des salariés est la clé de la performance économique de l'entreprise.</p>		<p>Le candidat identifie le référent de « certains ». $\frac{1}{2}$ pt</p>	2.5
I.3.a.	<p>Le référent du pronom indéfini « certains » (L. 4) : Le pronom « certains » renvoie aux responsables des ressources humaines, aux directeurs qui doutent toujours que la motivation des salariés est la clé de la performance économique de l'entreprise.</p>		<p>Le candidat identifie le référent de « certains ». $\frac{1}{2}$ pt</p>	0.5
I.3.b.	<p>La valeur de l'interrogation à la ligne 4 : À travers cette interrogation, le locuteur cherche à faire adhérer les responsables R.H. récalcitrants à son point de vue en montrant le lien imminent existant entre le bien-être des salariés et le développement de l'entreprise. Elle constitue une ouverture aux arguments qu'il avance pour défendre son point de vue.</p>		<p>Le candidat précise la valeur de l'interrogation. $\frac{3}{4}$ pt</p>	0.75
I.4.a.	<p>Relevé des trois adjectifs évaluatifs et d'un verbe modalisateur : Trois adjectifs évaluatifs : « le plus évident » (L.17), « le plus rapide » (L.18), « suffisant » (L.19), « performantes » (L.22) Un verbe modalisateur : « Il faut » (L.20)</p>		<p>Le candidat relève les 3 adjectifs évaluatifs et un verbe modalisateur. $\frac{1}{4}$ pt x 4</p>	1

I.4.b.	<p><u>La motivation des salariés:</u> Le moyen de motivation le plus performant est d'accorder des rémunérations supplémentaires et des augmentations de salaire. Cependant, cela n'étant pas actuellement suffisant, le locuteur préconise aussi la motivation en augmentant l'estime de soi chez le salarié et en créant des plans de développement personnel des équipes.</p>	Le candidat déduit en quoi consiste la motivation des salariés. ½ pt accordé à l'un des deux premiers volets et ½ pt accordé au dernier volet	1
I.5.a.	<p><u>Valeur d'emploi des guillemets à la ligne 29 « enfants gâtés » :</u> Le locuteur emploie les guillemets pour mettre en exergue cette expression au sens figuré désignant les employés qui risquent d'abuser de la gentillesse des patrons et de ne travailler que pour une éventuelle récompense ce qui risque d'avoir de mauvaises répercussions sur l'entreprise.</p>	Le candidat justifie la valeur d'emploi des guillemets. 1 pt	1
I.5.b.	<p><u>Identification du mode verbal dominant à la ligne 31 :</u> Le mode impératif : « n'oubliez pas », « soyez », « montrez ». <u>Valeur d'emploi du mode impératif :</u> L'impératif revêt la valeur de recommandation, de conseil. Le locuteur conseille aux responsables des ressources humaines d'être équitables et justes avec les salariés et de présenter le bon exemple du travail laborieux , performant et remarquable.</p>	Le candidat identifie le mode verbal dominant ½ pt et en justifie la valeur d' emploi. ½ pt	1
6.	<p><u>Profil d'un salarié motivé :</u> Un salarié motivé est heureux, assidu, persévérant, créatif, innovateur, engagé, impliqué, confiant, performant...</p>	Le candidat dégage 4 traits du profil du salarié motivé. ¼ pt x 4	1